



## Ciudad de Hilton Head Island **COMUNICADO DE PRENSA**

**7 de junio de 2022**

**Para más información:**

Carolyn Grant

Directora de Comunicaciones

Oficina: 843-341-4618

Celular: 843-715-1393

[carolyng@hiltonheadislandsc.gov](mailto:carolyng@hiltonheadislandsc.gov)

### **El Ayuntamiento de Hilton Head Island ofrece servicios de interpretación**

Hilton Head Island, Carolina del Sur (SC) - Como parte de sus continuos esfuerzos por mejorar la accesibilidad a la información y los servicios, el Ayuntamiento de Hilton Head Island ha anunciado hoy el lanzamiento de servicios de interpretación a pedido.

A través de una asociación con LanguageLine Solutions, el Ayuntamiento se asegurará de que los residentes y otros clientes con conocimientos limitados de inglés o que son sordos o tienen problemas de audición tengan acceso inmediato a un intérprete cuando interactúen con el personal del Ayuntamiento. La interpretación está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en más de 240 idiomas, incluido el lenguaje de señas americano.

"Ofrecemos este servicio para mejorar nuestra capacidad de comunicación con nuestros residentes y clientes que hablan idiomas distintos del inglés", dijo Angie Stone, subdirectora municipal. "Queremos asegurarnos de que todo el mundo tenga acceso a la información y los servicios que ofrecemos, y este es un gran paso en esa dirección".

Stone dijo que el lenguaje impide a algunos residentes interactuar con el personal municipal. "Como el inglés no es su lengua materna, les ha resultado difícil completar trámites como la obtención de una licencia comercial o un permiso de construcción, o comunicarse con el personal municipal sobre otros temas. Este servicio de interpretación beneficiará tanto a los residentes como a nuestro personal, ya que nos ayudará a atender mejor sus necesidades".

Los carteles con los idiomas más comunes estarán en las zonas de recepción del Ayuntamiento, en el cuartel general de los bomberos y en la oficina de gestión de las instalaciones del Ayuntamiento. Los clientes pueden señalar su idioma en la lista para indicar la necesidad de interpretación. Los funcionarios encargados de la aplicación de los códigos municipales, los trabajadores de las instalaciones, los inspectores de edificios, los socorristas y otras personas también tendrán acceso al servicio si necesitan comunicarse en un idioma distinto del inglés mientras trabajan fuera de la oficina.



## Ciudad de Hilton Head Island **COMUNICADO DE PRENSA**

Para más información sobre los servicios de interpretación que ofrece el Ayuntamiento, visite [hiltonheadislandsc.gov](http://hiltonheadislandsc.gov) o llame al Departamento de Comunicaciones del Ayuntamiento al 843-341-4618 o al 843-715-1393.

###